

# Safety Concern with Intertek Certified Product / Souci de sécurité avec le produit certifié Intertek

## Crown Aruba IV (AWR Series) gas-fired hot water boilers

Notification Type:	Safety
Certification Type:	ETL Listed - US and Canada

### Notification

Intertek notifies consumers, retailers and distributors of a potential safety concern involving the Intertek Certified products identified below. / Intertek informe les consommateurs, les détaillants et les distributeurs d'une préoccupation potentielle en matière de sécurité impliquant les produits certifiés Intertek identifiés ci-dessous.

### Company Identification

Crown Boiler Co., LLC

### Product Identification

The recalled products are the Crown Aruba IV (AWR Series) gas-fired hot water boilers, Models AWR or TWR; followed by 038, 070, 105, 140, 175, 210, 245 or 280. ETLus Certification Mark with control number 9902339. Recall number: 24-168. See link to CPSC: <https://www.cpsc.gov/Recalls/2024/Crown-Boiler-Recalls-Home-Heating-Boilers-Due-to-Carbon-Monoxide-Poisoning-Hazard>

Les produits rappelés sont les chaudières à eau chaude au gaz Crown Aruba IV (série AWR), modèles AWR ou TWR ; suivi de 038, 070, 105, 140, 175, 210, 245 ou 280. Marque de certification ETLus avec numéro de contrôle 9902339. Numéro de rappel : 24-168. Voir le lien vers le CPSC : <https://www.cpsc.gov/Recalls/2024/Crown-Boiler-Recalls-Home-Heating-Boilers-Due-to-Carbon-Monoxid-Poisoning-Hazard>

### Hazard Involved

The blocked vent switch (BVS) can fail to shut down the burners if the boilers are installed at altitudes above 2,000 feet and the vent system becomes blocked. In such an event, the boiler can emit excessive amounts of carbon monoxide into the building, posing a carbon monoxide (CO) poisoning hazard to consumers.

L'interrupteur de ventilation bloquée (BVS) peut ne pas parvenir à éteindre les brûleurs si les chaudières sont installées à des altitudes supérieures à 2 000 pieds et que le système de ventilation est bloqué. Dans un tel cas, la chaudière peut émettre des quantités excessives de monoxyde de carbone dans le bâtiment, ce qui présente un risque d'intoxication au monoxyde de carbone (CO) pour les consommateurs.

### What To Do

Use should be immediately discontinued and return to the point of purchase. Distributors and retailers should discontinue sales and return inventories to their suppliers. / L'utilisation doit être immédiatement interrompue et revenir au point d'achat. Les distributeurs et les détaillants doivent cesser les ventes et retourner les inventaires à leurs fournisseurs.

Published: July 16, 2024  
Revised:

Public Notice ID: 2024-32  
Page 2 of 2

**Photos and Images / Photos et images**

